

CONSEILLER DE VENTE

commerce - vente - distribution



DURÉE

12 Mois - 420 Heures



LIEU

Sur site ou en centre de formation



DIPLÔME

Titre Professionnel de **niveau 4** dans la vente.
Organisme certificateur : Ministère du Travail du Plein emploi et de l'insertion
Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.



PUBLIC

Tout public - **Accessible aux personnes en situation de handicap**



TARIF

Sur devis



RYTHME

Alternance

Formation initiale indisponible



LE MÉTIER

Le (la) vendeur(se)-conseil en magasin exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal pour assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle. Il (elle) participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente.



LA FORMATION

Prérequis

Deux profils sont possibles :

- 1) Niveau classe de 1re ou équivalent.
- 2) Niveau CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 quel que soit le secteur.

Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal.

Programme

- 1 - Assurer une veille professionnelle et commerciale · Participer à la gestion des flux marchands · Contribuer au merchandising · Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
 - 2 - Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente · Assurer le suivi de ses ventes · Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

- AFEST
- E-learning
- Alternance
- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quizz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation



SUIVI & ÉVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

APRÈS LA FORMATION

PASSERELLES

Liste non exhaustive :

- **TP NTC**
- **TP Manager d'unité marchande (bac+2)**
- **BTS NDRC**
- **BTS MCO**

DÉBOUCHÉS

- Vendeur
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Magasinier vendeur
- Conseiller de vente
- Vendeur technique
- Animateur des ventes
- Vendeur à domicile
- Hôte de vente

ÉQUIVALENCES

- Bac pro métiers du commerce et de la vente
- Bac STMG (mercatique)

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Déposer un dossier d'inscription (CV et lettre de motivation) via le formulaire d'inscription ci-dessous
- Participer à un entretien de motivation
- Délais d'accès de 48 heures à 2 mois

MODALITÉS D'ACQUISITION

- Les modalités d'acquisition prévues par Ludorium ne permettent pas la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance.



LUDORIUM